

本期专报：曹路宝书记、吴庆文代市长、潘国强秘书长

# 领导参阅

第 6 期  
(总第 34 期)

(增 刊)

苏州太湖书院 主办  
苏州太湖智库

2022 年 3 月 25 日

## 发展“数字服贸”，浙江是怎么干的？

在数字经济时代，如何融合数字经济与服务贸易，形成叠加优势，是新时期的一个重大课题，尤其是如苏州这样的开放大市、外贸大市，在加快发展数字经济大背景下，牢牢把握服务贸易数字化机遇，充分发挥苏州的服务贸易优势，加强融合、耦合力度，走出一条发展新路。这方面，浙江的做法值得借鉴。

数字服贸是包括数字技术、数字通讯、数字内容、数字金融、数字供应链、数字医疗、数字教育等领域的数字化服务贸易。近年来数字经济大省浙江积极实践，成效明显。浙江明确，到“十四五”末全省数字贸易总额突破 1 万亿，初步建成全球数字贸易

中心；到 2035 年全省数字贸易总额突破 4 万亿元，全面建成全球数字贸易中心。

### 一、数字重构浙江服贸产业

近年来，浙江服务贸易整体加快了向“数字+”转型的步伐，数字技术、数字内容、数字金融等方面的浙江数字服务加快推进。浙江的电信、计算机和信息服务进出口占比已经由 2016 年的 18.31% 提升至 30.80%，跃居全省服务贸易第一大行业类型；而此前，建筑业、旅游、服务外包等传统服贸一直在浙江服贸业中占据主导。

一是实施数字技术驱动，加快浙江数字内容向海外传播。如服贸企业中南卡通，其“数字技术+IP+应用场景”走出了国门，其仅是“浙江数字文化国际合作区”30 多家创新型数字服贸企业之一。截至目前，该合作区已出口原创动画达 1 万小时以上，出口覆盖 100 多个国家和地区。由完美世界股份有限公司推出的手游《非常英雄救世奇缘》已在 168 个国家与地区发售，上线前全球各渠道预约人数达 54.4 万。

二是实施数字技术融入，加快提升企业发展层次。在数字医疗方面，杭州古珀医疗科技有限公司的数字化平台，已经在杭州萧山实现区、镇街、村社三级医疗机构间的全域医疗数据实时共享。在实践中，浙江涌现出一批数字贸易转型典型创新案例，其中“方大智控”的沙特智慧灯网建设项目尤为亮眼。不同于普通照明设备出口，“方大智控”根据当地需求，采用“LED 路灯+LoRaMESH

智能单灯+集中控制器”对 5.3 万余套路灯实施改造。基于方大智控的云平台，系统可对数据实时监控、后台数据计算和告警反馈，及时发现漏电、偷盗、照明故障等问题，实现智能管理。

**三是实施数字技术改造，加快推动企业转型。**数字技术让不少浙江外贸企业变身整体解决方案提供商。富阳通力机械制造有限公司过去只是出售汽车零部件外贸工厂，现在他们通过数字服务为产品赋能。他们通过数字技术，为一个德国客户设计了一整套的解决方案，让原先 5 个人 2 天才能完成的加工工艺，效率提高到了 2 个人半天就能完成。这样的服务企业产品附加值自然也大幅提升。依靠数字技术，短短 3 年，一家离岸服务外包公司就成功变身为数字服务供应商，传统服贸企业绍兴山形科技有限公司成功实现蜕变。这家公司原先的主业务是为国际客商制作产品说明书，如今他们的企业开发了新产品，都与数字内容相关，包括为国内外客商开发的 VR 云展厅、为越城区政府打造的“再生资源回收管家”小程序等等。他们不仅为国内客户开发线上应用场景，也为国外客户提供数字服务，包括数字平台开发、代运营等。疫情之后，山形科技原先的日本客户难以到中国开展线下活动，对此他们为客户量身打造线上展会平台，帮助他们打开中国市场。目前，数字业务已占了该公司整体营收的四成。

## **二、数字重构国际贸易链条**

数字不仅改变浙江服务贸易，更悄然重构着传统国际贸易的链条。浙江的跨境电商、跨境供应链、跨境金融服务等各领域的

企业都传递出这样的信号。

**一是依托数字技术减少中间环节。**随着跨境电商的崛起，出口贸易实现“去中间化”，从传统“工厂—出口商—海外批发商—海外零售商—海外消费者”的模式，缩减到“外贸工厂—跨境网店—消费者”三个环节，降低渠道成本，提升制造业出口利润空间。随之，为跨境电商企业提供海外备货的海外仓成为重要的服贸新业态。受疫情影响，中国跨境电商出口业务迅猛增长，总额达到 1.12 万亿元，同比增长 40.1%。合丰信息科技有限公司（金华）有限公司在美国、加拿大设立了 6 个海外仓。合丰在美国洛杉矶的海外仓，以 120% 的超负荷运转，几乎是常态。企业根据客户需求，正在加密海外仓布点。合丰的美国公司最早是做中餐馆食材和餐具配送的，有货车、仓库以及 IT 系统构建基础。随着业务模式的变化，合丰自建的物流信息系统也不断更新迭代。

**二是依托数字技术搭建数字平台。**针对持续上涨的海运费问题，浙江推动企业搭建数字平台，归集海外仓沉淀数据，精准掌握海外仓使用情况后进行供需匹配，提高海外仓使用效率，为企业缓解物流压力。同时，浙江还将依据海外仓出口流水，推动金融机构为海外仓企业、外贸企业（跨境电商企业）提供信保、融资普惠服务。目前，已有 77 个海外仓入驻该平台，覆盖全球 66 个城市。

**三是依托数字技术融入生产性服务企业。**为减少物流中间环节、服务“最后一公里”，数字服贸正促进更“聪明”的生产性服

务业融入其中。长兴宝钛物流有限公司近年来跨境电商蓬勃发展，带动企业的海外服务井喷式增长。然而，跨境电商的订单碎片化的现象，也要求企业有更高的订单处理能力。通过数字化的系统和技术，企业为客户提供双清到门、一键代发、物流换标、退货仓储等一条龙服务。如今，该企业依托升级为“天天班”的“湖州—宁波舟山港”海铁联运班列，开展湖州、杭州以及皖中南、江苏宜兴等长三角区域的海铁联运业务。

**四是依托数字技术推进服贸便利化。**浙江在实践中，加强供应链、物流、跨境支付等基础设施环节的数字技术支撑。跨境支付是伴随全球贸易数字化崛起的新型交易手段，在全球范围内，浙江的连连数字已经初步搭建起一张数字金融服务网，在多个国家和地区获得了超过 60 张支付牌照及相关资质。连连数字依靠数字化平台和这些资质，目前他们已经累积服务了超过 70 万家跨境电商店铺。最近，连连数字又在泰国陆续落地了多款产品，可将泰国本地收单的资金结算至中、美、欧、日、新加坡等各地主体公司。

### **三、数字重构浙江服贸版图**

近年来，数字服贸企业在浙江大批崛起，有“数字经济第一城”之称的杭州独占鳌头，在最近评选的浙江数字贸易百强榜中达 91 席。杭州数字服务贸易进出口额在全省占比超过 80%。如何在继续保持杭州领头雁作用的同时，充分发挥各地自身优势，加快浙江各地服贸产业发展，是当前浙江正全面谋划的重大课题，浙江努力

为企业搭建更高能级的平台，帮助各地拓展全球多元市场。

浙江各地正努力发挥自身优势，尝试新的破局。以制造业见长的宁波将在平台搭建、解决方案延伸等路径上拓展。湖州、丽水等地将在已有一定基础的数字游戏、电商服务领域进一步发力，打造差异化产业发展格局。德清将充分发挥地理小镇的优势，依靠当地企业的地理信息服务能力，充分发挥德清积极向“一带一路”沿线国家和地区出口相关设备和服务。此外，德清数联空间与坦桑尼亚鹰眼集团有限公司签订全面战略合作协议；浙江中测新图地理信息技术有限公司与老挝农林部土地局签署了战略合作协议，为老挝南部阿速坡省水电站提供应急测绘保障。

责任编辑：李长青                      联系电话：18106219189    65519639（传真）

地址：苏州市吴中区胥口镇灵山路 609 号

共印：30 份