

市管重点新型智库

领军参阅

第 13 期
(总第 111 期)

苏州太湖书院 主办
苏州太湖智库

2023 年 10 月 23 日

苏州市生产性服务业 发展成效及提升策略

苏长荣 陈清华

生产性服务业是为保持工业生产过程的连续性，促进技术进步、产业升级和生产效率提高，提供保障服务的服务性行业。生产性服务业与制造业直接相关，是二、三产业加速融合的关键环节。苏州市多年来一直全力推进生产性服务业发展，解决了一系列阻碍生产性服务业发展的难题，成果丰硕，亮点纷呈、“两业”融合特征明显，为全市乃至全省的经济稳步增长提供了充足动能。经过初步调研，我们认为，苏州市还可以从深化融合发展、做强平台支撑和优化创新生态等方面对生产性服务业进行进一步提

升，从政策制度、工作机制、生产要素和监测考核等角度为生产性服务业发展提供更多保障。

一、发展成效

一是政策性支持日益完善。完善的政策支持是苏州市生产性服务业快速发展的坚实基础。苏州市一直秉持“做大现代服务业，优化提升生产性服务业，争创省现代服务业和先进制造业深度融合试点”的理念，先后出台了《苏州市促进科技服务业发展的实施办法》《苏州市促进金融机构集聚发展的若干政策的通知》《苏州市扶持人力资源服务产业发展的若干政策的通知》《关于加快软件和信息技术服务业发展的若干意见》等政策，鼓励发展重点生产性服务业。出台了《苏州市工业高质量发展扶持政策》，鼓励发展服务型制造新业态，推动服务型制造模式创新。出台了《苏州市优化提升生产性服务业三年行动方案》。这一系列政策为市内生产性服务业健康发展提供了充足的动能和稳固的保障。

二是服务业资源加速集聚。集聚发展是生产性服务业创新发展的一种新型业态，有助于资源共享、服务共享、创造规模效益。近年来，苏州市聚焦生产性服务业 9 大重点行业领域，根据自身产业基础和优势，以服务业集聚区建设为抓手，打造狮山商务商贸集聚区、金融保险服务集聚区、知识产权服务集聚区、文化创意产业服务集聚区、现代物流及国际贸易服务集聚区、人力资源服务集聚区等集聚区，大力培育和引领生产性服务业领军企业，吸引了一大批科研机构、服务机构、金融企业入驻。集聚发展局

面的形成，促进了制造企业向价值链高端攀升，激发了服务型制造整体发展水平的跃升。

三是服务型制造亮点纷呈。服务型制造是制造与服务相融合的新产业形态。苏州市着力推动制造业转型升级，旨在为生产性服务业发展提供新活力。在转变发展方式、聚焦质量提升的关键时期，苏州市聚焦装备制造、智能制造和生物医药等重点领域，谋划推动苏州制造业从“高速度”到“高基数”，再到“高质量”的转型。苏州市鼓励企业以总集成、总承包、个性化定制、全生命周期管理、专业化社会化服务等新模式发展服务型制造。在智能制造领域，国家工信部电子五所华东分所获批国家服务型制造示范平台，“富强科技”获批国家服务型制造示范企业，获批数居全省前列。

四是制造业融合特色鲜明。近年来，苏州市积极推动先进制造业和现代服务业深度融合发展，“两业融合”发展的新技术、新产业、新业态、新模式不断涌现，培育形成了一批集“智能制造+增值服务”功能为一体的“两业”深度融合发展企业，打造了如医疗器械产业集群为代表的“两业融合”优势产业链条、新型产业集群、融合示范载体。医疗器械产业是苏州市打造生物医药世界级产业地标“二核之一”，获批省先进制造业和现代服务业深度融合发展产业集群试点；莱克电气、富强科技、阿特斯和路之遥等企业获批省“两业”深度融合领军骨干企业试点，获评数量居全省前列。

二、提升策略

1. 深化融合发展，提升地区核心竞争力。建议苏州市在当前发展成果基础上，进一步加强生产性服务业和制造业融合发展，开发生产性服务业新业态、新模式，提高在长三角地区核心竞争力。苏州市地处南京市和上海市两个地区经济中心的辐射圈内，周边地区制造业发达，生产性服务业发展迅猛，始终面临着较大的竞争压力。在理念层面，苏州市应进一步落实国家、省关于推动先进制造业和现代服务业深度融合发展的政策意见，明确生产性服务业的九大重点行业，将推动“两业”融合作为在竞争中脱颖而出的重要武器。在实践层面，苏州市应加大资金投入，尤其注重生产性服务业与工业互联网平台企业的深度融合，依托国家工信部电子五所华东分所、赛飞工业互联网研究院、苏州工业大数据创新中心、阿里云和徐工汉云等一批重点企业，加快推进行业级应用平台、企业自建平台和专业领域服务平台建设，构建多层次工业互联网平台赋能体系。在推动企业融合发展的进程中，坚持引进和培育相结合，大力支持外地制造业融入苏州，积极打造自主品牌，在巩固现有优势的基础上实现自我超越。

2. 调整两业关系，带动制造业共同发展。建议苏州市采取调研先行、政策引导的方式，因地制宜，发挥制造业“拉力”和生产性服务业“推力”。一方面，进一步强调制造业在生产性服务业发展中的基础地位，延长制造业产业链条，打破传统产业结构

分布，培育更多具有优势的产业集群。尤其是技术、资本密集型产业集群，加大制造业对生产性服务业的中间需求，刺激生产性服务业加速发展。另一方面，将生产性服务业反哺制造业的功能激发出来，既要巩固发展信息和科技服务等已渗入到制造业产业链内部的生产性服务业，又要提升金融和现代物流等其他类型生产性服务业对制造业的“嵌入”度。此外，还应进一步提升外资制造业与本地生产性服务业的关联度，促进二者协作配合，丰富苏州“两业”资源，实现生产性服务业和制造业共同发展、互助促进。

3. 做强平台支撑，针对性发展优势领域。建议苏州市结合产业发展空间需求，谋划制造业和服务业协同集聚的空间布局、重点平台建设。由政府布局、主导建设的发展平台，为企业提供发展信心、提振发展动力、提升发展针对性，促进产业集聚、推动创新发展。一方面，继续构建“一廊、一带、三中心”现代服务业新布局，发挥好太湖大道经济走廊和京杭运河经济带的区位优势，重点打造“三中心”特色产业及项目。另一方面，将现有的优势平台做大做强，充分运用。如在狮山商务创新区进一步推进金融、科技研发服务、工业设计和检验检测等功能集聚，着力打造“两业”融合集聚区；在苏州科技城依托大院、大所，建设软件与信息服务、科技服务等产业集聚区，把“苏州东菱振动”牵头建设的环境与可靠性试验服务产业园建设成为国内最全面、最

专业、最高端的环境与可靠性试验服务平台；借力智能制造融合发展中心，集聚更多智能制造领域服务型制造企业，推进中小型制造业加快服务化转型等。

4. 优化发展生态，破除内外部制约因素。建议苏州市进一步优化创新发展生态，应对当前面临的内外部因素制约，实现“破茧”腾飞。在内部，聚焦重点产业全产业链部署，强化信息技术服务、研发设计、知识产权服务和金融服务等生产性服务业对制造业的全产业链支撑作用，提高生产全过程、全领域的产出价值和运行效率，进一步加快引进大院、大所，运用多种合作模式，借助多方智力资源，推动一批高精尖科研成果转化，让促进本地就业、确保地区优势的目标与生产性服务业的集聚并行不悖。在外部，面对来自国内外各方面的竞争，苏州市要紧紧抓住长三角一体化机遇，主动服务于长三角区域制造业发展。主动对接资本市场，加快企业上市步伐。支持企业综合运用专利、地理标志和商标等知识产权手段打造自有品牌，鼓励企业积极参与并主导国家、行业和地方标准制定，抢占产业发展制高点。

三、保障措施

1. 给予组织保障。建议苏州市成立生产性服务业发展领导小组，充分运用现有政策，推动生产性服务业，特别是“2+1”产业进一步发展。加快行政体制改革，把政府职能集中在制度建设、环境治理以及完善市场机制上，为现代生产性服务业发展提供良好的体制环境。

2. 创新工作机制。建议苏州市建立分工负责制，由市发改委负责日常协调工作及金融服务业、信息技术服务业、现代供应链管理等工作；由市市场监管局负责知识产权服务和检验检测认证等工作；由市人社局负责人力资源服务等推进工作；由市科技局负责研发设计等推进工作；由市生态环境保护局负责节能环保服务等推进工作；由市商务局负责商务服务等推进工作。建议建立领导挂钩联系重点项目制度，共同推动资源要素、扶持政策向各级集聚区、生产性服务业重点企业和重点项目集中，以调动地方和企业积极性。

3. 提供四大要素。建议苏州市以土地、金融、财政和人才四大要素保障生产性服务业高质量发展。优先支持解决生产性服务业重点项目用地，鼓励生产性服务业项目用地采取租赁方式取得土地使用权，积极探索实行弹性出让方式供地；创新金融支持方式，提高金融服务实体经济能力，建立健全政府引导、企业为主、社会参与的多元化投入体系；整合生产性服务业发展各项扶持和专项资金，发挥财政资金杠杆作用，重点支持“2+1”重点产业，每年对本地区的生产性服务业领军企业依据本意见相关条款给予财政补助；加大人才引进力度，提高生产性服务业尖端人才待遇等。

4. 健全监测考核。建议苏州市健全统计制度，建立监测体系，设置生产性服务业业态统计监测和信息共享机制，建设生

产性服务业大数据模型分析系统，实现服务数据管理制度化。建立科学、规范的生产性服务业发展目标考核和绩效考核体系，对列入三年行动方案的重点项目、目标任务、工作进度进行专项督查、问责考核。

（作者苏长荣系相城区委党校副校长、博士；陈清华系江苏省社科院研究员、博导）

报：刘小涛书记、吴庆文市长、李亚平主任、朱民主席、黄爱军副书记，
市委常委、副市长；市发改委、文广新局、民政局，市科协、社科联、
社会组织党委。

责任编辑：郭书颖 联系电话：18610038942 65519639（传真）

地址：苏州市吴中区胥口镇灵山路 609 号

共印：70 份